

Politique de confidentialité du Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour le cancer

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer (l'" **organisation** ", " **nous** " ou " **notre** ") accorde de l'importance à votre vie privée et la respecte. Nous avons préparé cette politique de confidentialité pour expliquer comment nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels lorsque vous visitez notre site Web situé à <https://www.wicwc.com> (le " site Web "), utilisez nos services et programmes ou interagissez avec nous de toute autre manière.

TABLE DES MATIÈRES

- Collecte et utilisation des informations personnelles
- Partage des informations personnelles
- Informations sur notre site web
- Publicité basée sur les intérêts
- Garanties et conservation
- Vos choix
- Mises à jour de la politique de confidentialité
- Nous contacter
- Nos politiques et pratiques en matière de protection de la vie privée

COLLECTE ET UTILISATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES




Dans certains contextes, l'Organisation recueille et utilise des informations personnelles pour le compte de ses participants et dans le cadre de la prestation de services à ces derniers, par exemple lorsque nous embarquons des participants pour des programmes par l'intermédiaire du centre ou lorsque les participants fournissent des informations actualisées sur leur état de santé tout au long de la période pendant laquelle ils utilisent nos services. Dans d'autres contextes, nous pouvons collecter des informations personnelles en notre nom propre, par exemple lors de visites sur notre site web, de demandes d'emploi, de candidatures au bénévolat, de collectes de fonds et de dons, ainsi que pour envoyer des communications. Les informations que nous traitons par l'intermédiaire de tiers (par exemple, les pharmacies, les hôpitaux et les professionnels de la santé) :

Nous pouvons également obtenir des informations sur nos participants auprès de pharmacies,

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer



d'hôpitaux et de professionnels de la santé, à condition d'avoir obtenu le consentement préalable du participant concerné. Nous utilisons ces informations pour embarquer les participants et leur fournir les services appropriés.

Il incombe à ces tiers de fournir tous les avis requis, d'obtenir tous les consentements nécessaires et de se conformer par ailleurs aux lois applicables en matière de protection de la vie privée en ce qui concerne la collecte et le transfert des informations à notre intention. Informations que nous recueillons et utilisons par l'intermédiaire de notre site web et des services que nous vous offrons directement :

Nous pouvons collecter des informations personnelles lorsque vous :

- vous vous inscrivez à nos services et programmes et les utilisez
- Vous vous inscrivez pour recevoir des courriels tels que des bulletins d'information et des mises à jour ;
- Faites un don au Centre ;
- Assistez à l'un de nos événements ;
- Postulez à un emploi au sein de l'organisation ;
- Postuler pour faire du bénévolat au sein de l'organisation ;
- Autoriser votre pharmacien ou votre professionnel de la santé à vous fournir directement des informations ; ou
- nous contacter.




Inscription et utilisation des services : Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos services et programmes, nous recueillons votre nom, votre âge, votre province de résidence, votre code postal, votre adresse électronique, des informations spécifiques relatives à votre diagnostic et à votre situation personnelle. Nous utilisons ces informations pour fournir des programmes et des services appropriés à nos participants, ainsi qu'à des fins limitées d'établissement de rapports (mais pour l'établissement de rapports, toutes les données sont anonymes).

Communications : Si vous vous inscrivez pour recevoir des communications par courrier électronique, nous collecterons votre adresse électronique afin de vous envoyer des bulletins d'information et des mises à jour susceptibles d'être adaptés à vos intérêts et à vos préférences. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien "se désinscrire" figurant au bas de chaque courriel. Vous pouvez également choisir de ne plus recevoir de communications par courrier électronique en nous contactant aux coordonnées indiquées dans la section "Nous contacter" ci-dessous. Veuillez noter que vous pouvez continuer à recevoir de notre part des communications relatives à la programmation.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer



Enquêtes : De temps à autre, nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à l'une de nos enquêtes, à titre facultatif. Nous utilisons les informations recueillies dans le cadre de nos enquêtes pour nous aider à comprendre les besoins et les intérêts de nos participants et pour développer et améliorer nos services et le site web.

Dons : Si vous faites un don à l'Organisation, nous pouvons recueillir votre nom complet, votre adresse électronique, votre ville, votre province, votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone et toute autre information que vous pouvez nous fournir en rapport avec votre don. Nous recueillons ces informations afin de pouvoir communiquer avec vous au sujet de vos dons et des futures possibilités de collecte de fonds.

Paiement : Lorsque vous faites un don, nous (ou notre prestataire de services de paiement tiers autorisé) recueillons votre nom complet et vos informations de paiement (y compris l'adresse de facturation, le numéro de carte de crédit, la date d'expiration et le code CVV) afin de traiter la transaction.




Événements : Si vous participez à l'un de nos événements ou webinaires, nous pouvons recueillir votre nom complet, votre adresse électronique, votre ville, votre province, votre code postal, votre pays, votre numéro de téléphone et toute autre information que vous pourriez nous fournir en rapport avec l'événement ou le webinaire. Nous recueillons ces informations afin de pouvoir communiquer avec vous au sujet de l'événement et de vous contacter au sujet d'événements futurs.

Emploi et bénévolat : Dans le cadre d'une demande d'emploi, d'une demande de poste de bénévole ou d'une demande connexe, vous pouvez nous fournir certaines informations personnelles vous concernant (telles que celles contenues dans un curriculum vitae, une lettre de motivation ou d'autres documents similaires liés à l'emploi). Nous utilisons ces informations dans le but de traiter et de répondre à votre candidature pour des opportunités de carrière ou de volontariat actuelles et futures, selon le cas.

Nous contacter : Lorsque vous nous contactez pour nous faire part d'un commentaire, d'une question ou d'une plainte par courrier électronique, par téléphone ou en personne, il se peut que nous vous demandions des informations permettant de vous identifier, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse et un numéro de téléphone, ainsi que des informations supplémentaires dont nous avons besoin pour répondre rapidement à votre question ou à votre commentaire ou à votre plainte. Nous pouvons conserver ces informations pour vous aider à l'avenir et pour améliorer nos services.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC
Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  [company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien-tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer](https://www.linkedin.com/company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien-tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer)



Informations non identifiables : Nous pouvons modifier ou regrouper vos informations personnelles de manière à ce qu'elles ne puissent pas être raisonnablement associées à vous, afin de mener des recherches et/ou des analyses dans le but de fournir des rapports à nos donateurs et à nos sources de financement.

PARTAGE DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne vendons ni ne divulguons vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas décrits ci-dessous ou lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

Fournisseurs de services : Vos informations personnelles seront transférées (ou mises à disposition d'une autre manière) à certains tiers qui fournissent des services en notre nom. Nous faisons appel à des prestataires de services pour fournir des services tels que l'hébergement du site web, le traitement des paiements, la programmation pour les participants, la publicité, le marketing et les services de collecte de fonds. Nos prestataires de services ne reçoivent que les informations dont ils ont besoin pour remplir les fonctions qui leur sont assignées et ne sont pas autorisés à utiliser ou à divulguer des informations personnelles pour leurs propres besoins à utiliser ou à divulguer des informations personnelles à leurs propres fins de marketing ou à d'autres fins. Nos fournisseurs de services et nous-mêmes pouvons accéder aux informations personnelles, les stocker et les traiter d'une autre manière en dehors du Canada (et, pour les résidents du Québec, en dehors du Québec), y compris aux États-Unis, où nous-mêmes ou nos fournisseurs de services sommes situés.



Droit et conformité : Nous et nos fournisseurs de services canadiens et étrangers pouvons divulguer vos informations personnelles en réponse à un mandat de perquisition ou à toute autre demande ou ordonnance légalement valable, ou à une autre organisation pour enquêter sur une violation d'un accord ou une infraction à la loi, ou pour détecter, supprimer ou prévenir une fraude, ou si cela est autrement requis ou autorisé par le droit canadien ou la loi applicable ou par une procédure judiciaire, ce qui peut inclure l'accès légal par les tribunaux américains ou étrangers, les forces de l'ordre ou d'autres autorités gouvernementales. Vos informations personnelles peuvent également être divulguées si cela s'avère nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales et pour enquêter sur des pertes ou des dommages réels ou présumés à des personnes ou à des biens, ou pour prévenir de tels dommages.

INFORMATIONS SUR NOTRE SITE WEB

Visite de notre site web : En général, vous pouvez visiter notre site web sans nous dire qui vous êtes ni soumettre d'informations personnelles. Toutefois, nous collectons les adresses IP

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC
Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer

(protocole Internet) de tous les visiteurs de notre site web et d'autres informations connexes, telles que les pages demandées, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur notre site web. Nous utilisons ces informations pour nous aider à comprendre l'activité du site web et pour contrôler et améliorer notre site web.

Cookies : Notre site web utilise une technologie appelée "cookies". Un cookie est un minuscule élément de données que notre site web envoie au navigateur d'un utilisateur et qui peut ensuite être stocké sur le disque dur de l'utilisateur afin que nous puissions reconnaître l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur lorsqu'il revient sur le site. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un cookie ou pour qu'il n'accepte pas certains cookies. Toutefois, si vous décidez de ne pas accepter les cookies de notre site web, il se peut que vous ne puissiez pas profiter de toutes les fonctionnalités du site web.




Analyse : Nous pouvons faire appel à un tiers tel que Google Analytics pour nous aider à recueillir et à analyser des informations sur les zones visitées sur le site web (telles que les pages les plus lues, le temps passé, les termes de recherche et d'autres données d'engagement) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et le site web. Ces tiers peuvent utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi. Pour plus d'informations sur Google Analytics ou pour empêcher l'enregistrement et le traitement de ces données (y compris votre adresse IP) par Google, vous pouvez télécharger et installer le plug-in de navigateur disponible sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Vous pouvez également obtenir des informations supplémentaires sur la confidentialité et la sécurité des données de Google Analytics en consultant les liens suivants : (en anglais)

- <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> et
- <https://support.google.com/analytics/topic/2919631>

Liens avec des tiers : Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web que l'Organisation ne possède pas ou n'exploite pas. Nous fournissons des liens vers des sites web de tiers pour la commodité de l'utilisateur. Ces liens ne constituent pas une approbation ou une référence au site web lié. Les sites web liés ont des politiques de confidentialité, des avis et des

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC
Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer



conditions d'utilisation distincts et indépendants. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites web et, par conséquent, nous ne sommes pas responsables de la manière dont les organisations qui exploitent ces sites web liés peuvent collecter, utiliser ou divulguer, sécuriser et traiter de quelque manière que ce soit les informations personnelles. Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site web que vous visitez.

PUBLICITÉ BASÉE SUR LES INTÉRÊTS

Nous travaillons avec des tiers tels que des réseaux publicitaires et d'autres sociétés de publicité qui utilisent leurs propres technologies de suivi (y compris des cookies et des balises pixel) sur notre site web afin de vous fournir des publicités personnalisées sur Internet. Ces sociétés peuvent recueillir des informations sur votre activité sur notre site web et sur les sites web de tiers (telles que les pages web que vous visitez et votre interaction avec nos publicités et autres communications) et utiliser ces informations pour faire des prédictions sur vos préférences, développer un contenu personnalisé et diffuser des publicités plus pertinentes pour vous sur les sites web de tiers. Ces informations peuvent également être utilisées pour évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en ligne.




Refus de la publicité basée sur les intérêts : Pour plus d'informations sur la publicité ciblée par centres d'intérêt et pour comprendre les options qui s'offrent à vous, y compris la façon dont vous pouvez refuser de recevoir des publicités comportementales de la part de sociétés publicitaires tierces participant à l'Alliance de la publicité numérique du Canada, veuillez consulter le site Web de l'Alliance de la publicité numérique du Canada à l'adresse suivante : <http://youradchoices.ca/choices>.

Veuillez noter que même si vous refusez la publicité basée sur les intérêts d'un tiers, ces technologies de suivi peuvent toujours collecter des données à d'autres fins, y compris analytiques, et vous verrez toujours des publicités de notre part, mais les publicités ne seront pas ciblées sur la base d'informations comportementales vous concernant et peuvent donc être moins pertinentes pour vous et vos centres d'intérêt.

Pour que votre refus soit effectif, les cookies doivent être activés dans votre navigateur web (voir les instructions de votre navigateur pour plus d'informations sur les cookies et la manière de les activer). Votre option de refus ne s'applique qu'au navigateur web que vous utilisez, de sorte que vous devez vous désinscrire de chaque navigateur web sur chaque appareil que vous utilisez. Une fois que vous avez choisi de ne pas participer, si vous supprimez les cookies enregistrés dans votre navigateur, vous devrez à nouveau choisir de ne pas participer.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC
Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer



SAUVEGARDES ET CONSERVATION DES DONNÉES

Nous avons mis en œuvre des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger les informations personnelles dont nous avons la garde et le contrôle contre le vol, la perte et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Nous limitons l'accès aux données personnelles aux employés et aux prestataires de services autorisés qui ont besoin d'accéder à ces informations dans le cadre de leur travail, selon le principe du "besoin de savoir".

Nous disposons de procédures de conservation des dossiers conçues pour conserver les informations personnelles pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des objectifs définis dans la présente politique de protection de la vie privée ou à la satisfaction d'exigences légales ou commerciales.

VOS CHOIX

Communications

Comme indiqué ci-dessus, si vous vous êtes inscrit pour recevoir nos communications par courrier électronique, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien "se désinscrire" figurant au bas du courrier électronique. Vous pouvez également choisir de ne plus recevoir nos communications par courrier électronique en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant à la rubrique "Nous contacter" ci-dessous.

Exercice de vos droits en matière de protection de la vie privée

Sous réserve de la législation applicable, vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles en notre possession, de les mettre à jour, de corriger les inexactitudes et de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces informations.

Vous pouvez faire une telle demande ou retirer votre consentement en nous envoyant un courriel ou en nous écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous pouvons vous demander certaines informations personnelles afin de vérifier votre identité.

Pour refuser la publicité basée sur les centres d'intérêt, voir la section "Publicité basée sur les centres d'intérêt" ci-dessus.




MISES A JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement pour refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de confidentialité. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour vous assurer que vous êtes au courant de ces changements. Nous indiquerons en haut de cette politique de confidentialité la date de sa dernière mise à jour.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer



NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité ou sur la manière dont nous ou nos fournisseurs de services (y compris nos fournisseurs de services à l'étranger) traitons vos informations personnelles, ou pour exercer tout droit relatif à vos informations personnelles, veuillez contacter :

Debbie Magwood
514-695-9355
debbie@wicwc.org

NOS POLITIQUES ET PRATIQUES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Nous nous engageons à protéger les informations personnelles et avons mis en œuvre des politiques et des pratiques qui régissent notre traitement des informations personnelles. Ces politiques et procédures comprennent, entre autres, les éléments suivants :

- Nous avons mis en place des politiques et des procédures pour protéger les informations personnelles dont nous avons la garde et le contrôle contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Il s'agit notamment de mesures de protection physiques pour les dossiers papier et de mesures de protection techniques pour les dossiers numériques (telles que des serveurs sécurisés et une authentification multifactorielle).
- Nous avons mis en place des procédures pour répondre rapidement et efficacement aux demandes et aux plaintes des personnes concernées, y compris un protocole pour les failles de sécurité qui donne la priorité à l'information rapide des personnes concernées.
- Nous avons mis en place un cadre pour la conservation et la destruction des informations personnelles afin de garantir le respect des obligations légales et de détruire en toute sécurité les informations personnelles dont nous n'avons plus besoin.
- Nous avons désigné un responsable de la protection de la vie privée chargé de veiller au respect par l'organisation de la législation applicable en matière de protection de la vie privée.
- Nous avons mis en place un cadre de protection de la vie privée qui définit les rôles et les responsabilités de nos employés en ce qui concerne le traitement des informations personnelles. Ce cadre comprend également des reconnaissances écrites de confidentialité signées par tous les bénévoles et les participants afin de s'assurer qu'ils sont conscients de leurs obligations en matière de confidentialité.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001

 /wicwc  @wicwc  company/west-island-cancer-wellness-centre-centre-de-bien--tre-pour-personnes-atteintes-de-cancer