



### Role Overview:

As a Wellness Guide, you will be the first point of contact for participants—whether individuals diagnosed with cancer or their supporters—helping them navigate their wellness journey. Your role is vital in creating a welcoming, supportive environment and connecting participants with the resources they need.

### Key Responsibilities:

- **Initial Contact:** Welcome participants and create a safe space for them to share their experiences and needs.
- **Wellness Assessment Navigation:** Use our wellness assessment navigation tool to evaluate their needs.
- **Identifying Needs:** Actively listen to uncover specific concerns, from health-related issues to emotional or community support.
- **Resource Recommendation:** Suggest tailored activities or resources based on each participant's unique situation.
- **Emotional Support:** Provide compassionate support, recognizing that the process may evoke strong emotions.
- **Ongoing Support:** Stay in touch with participants, adjusting recommendations as needed, and providing continuous guidance.

### Key Qualities:

- **Empathy & Compassion:** Understand and support participants through their experiences.
- **Professionalism:** Maintain confidentiality and foster trust.
- **Active Listening:** Engage fully with participants, ensuring their feelings are heard.
- **Resource Knowledge:** Be informed about our wellness center's offerings and external community resources.

### Time Commitment:

- **Training:** Before starting your role, you will attend a comprehensive training session from 8:30 a.m. to 12:00 p.m. (3.5 hours), where you will shadow an experienced team member during a wellness assessment with a participant.
- **Ongoing Assessments:** Each session lasts approximately 1.5 hours, and you will complete 2 sessions (total of 3 hours), based on your availability.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC  
Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001



WICWC.ORG

### Description du rôle :

En tant que Guide de bien-être, vous serez le premier point de contact pour les participants, qu'ils soient diagnostiqués avec un cancer ou qu'ils soient des aidants. Vous aiderez les participants à naviguer dans leur parcours de bien-être. Votre rôle est essentiel pour créer un environnement accueillant et solidaire, et pour les mettre en contact avec les ressources dont ils ont besoin.

### Responsabilités principales :

- **Premier contact** : Accueillir les participants et créer un espace sûr pour qu'ils partagent leurs expériences et besoins.
- **Navigation des évaluations de bien-être** : Utiliser un outil d'évaluation pour comprendre les besoins physiques, émotionnels et sociaux des participants.
- **Identification des besoins** : Écouter activement pour identifier les préoccupations spécifiques, qu'elles soient liées à la santé, au soutien émotionnel ou aux ressources communautaires.
- **Recommandation de ressources** : Suggérer des activités ou des ressources adaptées à la situation unique de chaque participant.
- **Soutien émotionnel** : Offrir un soutien compatissant, en reconnaissant que le processus d'évaluation peut susciter des émotions fortes.
- **Soutien continu** : Rester en contact avec les participants, ajuster les recommandations selon les besoins et fournir un accompagnement constant.

### Qualités essentielles :

- **Empathie et compassion** : Comprendre et soutenir les participants dans leurs expériences.
- **Professionalisme** : Maintenir la confidentialité et instaurer un climat de confiance.
- **Écoute active** : S'engager pleinement avec les participants, en s'assurant que leurs sentiments sont entendus.
- **Connaissance des ressources** : Avoir une bonne connaissance des services offerts par notre centre ainsi que des ressources communautaires externes pour offrir des recommandations éclairées.

### Engagement de temps :

- **Formation** : Avant de commencer votre rôle, vous participerez à une séance de formation complète de 8h30 à 12h00 (3,5 heures), où vous accompagnerez un membre expérimenté de l'équipe lors d'une évaluation de bien-être avec un participant. Pendant cette période, vous aurez l'occasion de réaliser une évaluation aux côtés de votre formateur.
- **Évaluations continues** : Une fois que vous vous sentirez prêt, vous réaliserez vos propres évaluations de bien-être. Chaque séance dure environ 1h30, et vous ferez 2 séances (total de 3 heures), selon votre disponibilité.

West Island Cancer Wellness Centre - WICWC

Le Centre de bien-être de l'Ouest-de-l'Île pour personnes atteintes de cancer

115 rue Du Barry - Kirkland (QC) H9H 0C4 | 514 695-9355 | wicwc.org - info@wicwc.org | BN 85521 2221 RR0001